

"Partout à travers le monde, les destinations doivent s'adapter aux changements comportementaux de leur clientèle possédant des besoins technologiques en constante évolution. Selon les résultats de l'enquête de TCI Research, la satisfaction des voyageurs concernant la qualité de l'accueil numérique atteint un niveau tout juste acceptable. Les destinations seront-elles prêtes à répondre adéquatement aux besoins des voyageurs en 2013? Cette analyse repose sur des données provenant de l'enquête mondiale TRAVELSAT Competitive Index, de la société belge TCI Research, qui mesure la compétitivité des destinations à partir de l'expérience de près de 30 000 touristes originaires de plus de 30 pays, interrogés en 2011 et en 2012 à propos de 80 indices (vous pouvez consulter la liste complète sur [TCI Research – Travelsat – list of indexes](#)). Parmi ceux-ci, seul celui concernant l'accueil numérique sera ici décortiqué. Les participants au sondage devaient évaluer leur impression quant à la disponibilité, à l'accessibilité et à la qualité des contenus et des services offerts sur divers équipements mobiles."

[en savoir plus](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [La qualité de l'accueil numérique sous évaluation](#)