

Pas encore fermé lhôtel de Crillon prépare déjà sa réouverture

Écrit par sylvie.duval@finances.gouv.fr (Sylvie Duval)

Mercredi, 31 Octobre 2012 00:00 -

À l'approche des travaux qui vont nécessiter la fermeture de l'établissement pour deux ans, le palace s'engage sur un dispositif managérial participatif.

Symbole de son engagement dans la responsabilité sociale des entreprises, le Crillon a obtenu les labels Green Globe et European Foundation of Quality Management en décembre 2011. Dans l'attente de sa fermeture totale pour travaux le 31 mars 2013, l'hôtel de Crillon prépare déjà sa réouverture. Un plan basé sur la recherche de l'excellence à tous les niveaux est mis en place, y compris dans le management.

L'hôtel de Crillon s'est engagé depuis deux ans sur le chemin de la qualité et de la responsabilité sociale. Avec Concorde Hotels, l'établissement a amorcé une démarche s'inscrivant dans la responsabilité sociale des entreprises (RSE). Symbole de cet engagement, les certifications Green Globe et European Foundation of Quality Management (EFQM) obtenues par le palace en décembre 2011.

"Cela a nécessité une remise en question des pratiques à tous les niveaux, affirme Laetitia Demante, directrice qualité et développement durable, qui a impliqué tous les départements et tous les systèmes de management."

"L'engagement RSE et notre recherche de l'exclusivité sont les bases de l'excellence et les axes de travail et d'amélioration pour les prochaines années", ponctue Luc Delafosse, directeur du Crillon.

[en savoir plus](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [Pas encore fermé lhôtel de Crillon prépare déjà sa réouverture](#)