

[Voyage à Venise avec Opodo et modification de vol](#)

Bonsoir,

Je souhaiterais avoir des avis suite à un "léger" (en espérant que ça en soit un) problème avec Opodo.

Voilà, j'ai réservé sur leur site internet une prestation vol+hôtel pour 2 personnes pour l'été prochain soit au mois de juillet, plus précisément du 16 au 19. J'ai reçu mes confirmations par mail, mes numéros de billets, la confirmation par mail de l'hôtel et tout le reste.

Mais voilà, j'ai découvert avant-hier sur CheckMyTrip que mon vol avec AirFrance avait été modifié, et que celui-ci avait été décalé du 17 au 20.

J'ai utilisé le formulaire de contact de leur site, leur ai envoyé des mails, Twitter, Facebook, et appels téléphoniques. Ils m'ont dit que c'était eux qui géraient tout, que je n'avais pas de soucis à me faire ni frais supplémentaires à payer.

Ils m'ont également dit qu'il fallait attendre vers le mois de Mars (+/-) pour avoir les dates "définitives" des vols, et ainsi effectuer les modifications nécessaires, pour que mes dates de vols et d'hôtel soient bien similaires entre elles.

Etant mon premier voyage, je suis tout de même assez inquiet et ne sais pas vraiment comment tout cela fonctionne. Est-ce que Opodo va réellement s'occuper de ce problème, disent-t-ils vrai à propos de cette fameuse attente jusqu'à Mars ? Modifieront-t-ils mes dates d'hôtel pour qu'elles puissent être identiques à celles des vols ?

Si vous pourriez m'éclairer avec des avis/réponse de votre part, ça serait vraiment gentil 😊

Voyage à Venise avec Opodo et modification de vol

Écrit par vacances

Vendredi, 25 Octobre 2013 02:56 -

🙏Merci d'avance et bonne soirée (ou nuit plutôt à cette heure ci !)

Consultez la source sur Visoterra.com: [Voyage à Venise avec Opodo et modification de vol](#)