

[Arnaque Bugan Villas Seminyak via Expedia](#)

Bonjour à tous!

J'ai fait l'énorme erreur de réserver une villa à Seminyak sur l'île de Bali: la BUGAN VILLAS via le site Expedia voilà plus de 3 semaines. L'hôtel étant censé assurer le service de navette pour l'aéroport, j'ai essayé de les contacter depuis sans succès : près de 10 mails envoyés, de nombreux coups de fil sans réponse... Et expedia n'assure AUCUN service d'après-vente : 3 mails avant d'avoir une réponse, plusieurs heures passées au téléphone... Pour finalement m'entendre dire au bout de près de 2 semaines qu'ils n'arrivent pas à joindre l'hôtel (le téléphone ne marche pas).

Pour compléter le tableau, Expedia me communique un numéro de fax, censément de l'hôtel, car "eux ne sont pas en capacité d'envoyer un fax" (pour une agence de voyage, ça paraît plus que douteux). Bien évidemment encore, aucune réponse.

L'hôtel est-il encore ouvert? Mystère! Et Expedia refuse de me rembourser! Selon eux, mon seul recours possible étant de me rendre à l'hôtel le jour J. A ce moment là, si l'hôtel est fermé (fortement probable vu le manque de réponse), ils seront alors en devoir de me trouver un autre hôtel...

Quelle perte de temps et d'argent! C'est honteux. Un conseil : ne réserver pas cette villa et surtout, ne passer pas par ce site de réservation, qui se dédouane de tout, ne se disant qu'"intermédiaire".

Consultez la source sur Visoterra.com: [Arnaque Bugan Villas Seminyak via Expedia](#)