

[Qatar airways, la compagnie de la honte.](#)

bonsoir tout le monde, désolée pour cette introduction en matière un peu contrariée (premier message sur ce site)

mais il est de mon rôle de voyageuse de partager cette expérience personnelle avec vous afin de vous mettre en garde... bonne lecture et merci de m'avoir lu...

voila je suis actuellement a l'aéroport en train de me calmer avec mes deux enfants et mon ami, nous étions censés nous envoler il y a de ça 20 minutes.

mais au moment de l'embarquement, les voila qui nous annoncent qu'ils nous faut un billet supplémentaire qui prouve une sortie du territoire argentin..... on essaie tant bien que mal de discuter mais rien a faire, nous cherchons donc une connexion internet afin de nous procurer des billets sortie pour l'Uruguay (qu'on utilisera pas de toutes les manières)

1H et 500 euros plus tard nous voici de retour aux comptoirs et les voila qui nous annoncent que c' est trop tard.

ils ne veulent rien entendre, disent même que les billets que je leur montrent sur mon ipad sont des réservations d'hôtel et non d'avion tellement ils n'en ont strictement rien a faire.

ils continuent de ranger leurs comptoirs et nous répètent inlassablement que nous ne pouvons plus accéder a l'avion.

je demande un téléphone afin d'appeler l'agence a saigon, personne ne se donne la peine de m'en prêter un.

je precise que l'avion est toujours la et qu'il décolle dans 1H00.

je demande a ce qu'on appelle un boss ou un responsable, on me répond que personne ne viendra car ils sont occupé au boarding....

lorsque je demande ou est que ma famille dormira ce soir on me répond que ce n'est pas leur problème.

nous avons réussi a empreinter un téléphone a un touriste pour contacter l'agence, et ils nous disent de venir demain matin, mais que voila si on veut embarquer dans l'avion de demain soir, il nous faudra payer des extras.....

jai la haine, ca fait des années que je prend l'avion plusieurs fois par an et c'est la première fois qu'une telle chose arrive.....

que puis je faire?
des dommages et intérêt?
pourquoi vendent ils des allés simples pour nous bloquer a l'embarquement?

la honte, la honte

et ma chambre d'hôtel pour ce soir? c'est a mes frais je suppose

merci de me lire et m'éclairer car la ça ne va pas trop..

Consultez la source sur Visoterra.com: [Qatar airways la compagnie de la honte](#)