

lonely Planet tres bon service apres vente

Écrit par vacances

Lundi, 01 Octobre 2012 19:44 -

j avais acheté lors de mon dernier séjour en Europe, le dernier lonely planet PEROU. Au retour, en le feuilletant, je m aperçois qu il manque une douzaine de pages !! premiere fois que cela m arrive !! J ai contacté l editeur a Paris qui m a répondu par retour !! et qui m a tout de suite proposé de me faire parvenir un nouveau guide en remplacement. Dans l attente de la reception de l envoi, il m a meme fait parvenir les feuilles manquantes par mail. Je suis bluffée..un tel service est impressionnant de nos jours et c est pourquoi je tenais a le souligner !!

Consultez la source sur Lonelyplanet.fr: [lonely Planet tres bon service apres vente](#)